

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 高志野ベース ライト

対象人数(保護者)36人 回答者数 24人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	24			
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	12		何かされていたら教えて欲しい。ホームページにアップしました。などのお知らせがあれば見に行きます。わからないため
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		日数を増やして欲しいくらい楽しみにしています 気分が変わる 金曜日とっても疲れた様子で心配になり「明日こしのベースさんお休みする？」と聞いても毎回「行く!!!!!!」と言っています。本当にありがとうございます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	23	1		今、週に2回通所していますが、週に3回ほど通えるようになると嬉しいです。
送迎 対応	⑰	送迎は正しく行われているか	24			
運動 療育	⑱	運動療育は役に立っているか	22	2		運動が以前よりできるようになった。 本人が参加しないためどちらともいえない
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	7	14	3	絵画など家でできないような図画などをやらせてもらえるとうれしい。 簡単なダンスなど音楽遊び